

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

QiHolz te informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de www.qiholz.com.

En este sentido, el Titular garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de www.qiholz.com implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

- Titular: QiHolz
- NIF/CIF: 36530198B
- Domicilio: Calle Alella, 22B. 08016, Barcelona
- Correo electrónico: hello@qiholz.com
- Sitio Web: www.qiholz.com

Hasta ahora se venía cumpliendo la LOPD para temas de privacidad de datos, ley que a partir del 25 de Mayo del 2018 queda sustituida por el Reglamento General de Protección de datos (RGPD) de la Unión Europea.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en QiHolz, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por www.qiholz.com.

Con ello QiHolz manifiesta su compromiso por mantener y garantizar las relaciones comerciales con el Usuario de forma segura mediante la protección de sus datos personales y garantizando su derecho a la privacidad.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con www.qiholz.com. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar QiHolz, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier

forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe: Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares;Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares;Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de la web, www.qiholz.com, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de QiHolz o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal QiHolz o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto QiHolz no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

DATOS PERSONALES QUE REQUIERE SITIO WEB

Para poder prestar nuestros servicios necesitamos algunos datos identificativos según el servicio que QiHolz te preste:

Para la tienda online:

Sólo se solicitarán los datos que sean obligatorios para poder gestionar un pedido.

- Nombre y apellidos: para gestionar el pedido.
- NIF/código fiscal: para gestionar el pedido.
- Dirección: para gestionar el pedido.
- Código Postal: para gestionar el pedido.
- Ciudad: para gestionar el pedido.
- Provincia: para gestionar el pedido.
- País: para gestionar el pedido.
- Teléfono: para gestionar el pedido.
- Email: para gestionar el pedido, poder enviar copias del pedido y otros comunicados relacionados con el pedido.

Para el formulario de contacto:

- Nombre: para poder responder a la consulta.
- Teléfono: para poder responder a la consulta
- Email: para poder responder a la consulta

Para realizar pagos online:

En caso de utilizar tarjeta de crédito o débito o una cuenta de PayPal para realizar el pago online de algún servicio o producto, los datos de carácter bancario o financiero del Usuario implicados en el pago siempre son gestionados directamente por los proveedores que se indican en el apartado **Servicios ofrecidos por terceros**. QiHolz nunca tendrá acceso a los datos bancarios del Usuario.

Adicionalmente, cuando visitas nuestra web, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos como la dirección IP asignada por tu proveedor de acceso a Internet.

CATEGORÍA DE LOS DATOS

Los datos que recopila QiHolz no son considerados datos sensibles o protegidos.

Según el artículo 9.1 del nuevo reglamento general de protección de datos de la unión europea (RGPD) se consideran datos sensibles o protegidos los datos personales que revelen:

- El origen étnico o racial.
- Las opiniones políticas.
- Las convicciones religiosas o filosóficas.
- La afiliación sindical.
- El tratamiento de datos genéticos.
- Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física.
- Datos relativos a la salud.
- Datos relativos a la vida sexual o las orientación sexuales de una persona física.

Sólo trabajamos con los **datos mínimos identificativos** para llevar a cabo nuestra labor: nombre, apellidos, dirección, teléfono, email, NIF/código fiscal.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos del cliente: nombre, teléfono, dirección postal, correo electrónico, etc. permanecerán en nuestro sistema lo que legalmente y técnicamente se requiera para la operativa normal de QiHolz, a menos que el Usuario ejerza su derecho a su eliminación o actualización.

NORMATIVA DE APLICACIÓN

Desde el el 25 de mayo de 2018, QiHolz se rige por el Reglamento General sobre Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

<https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con>

EJERCICIOS DE DERECHOS

Aquel Usuario que haya facilitado sus datos a www.qiholz.com, podrá dirigirse al titular de la web con el fin de poder ejercitar gratuitamente su derecho de acceso a sus datos, rectificación o supresión, limitación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros.

El método que debe utilizar el Usuario para comunicarse con QiHolz será mediante su cuenta de email registrada en nuestro servicio web, o por escrito.

El Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación por escrito dirigida a www.qiholz.com con la referencia "Protección de datos", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud en la siguiente dirección:

hello@qiholz.com

Cualquier información que necesitemos almacenar en virtud de una obligación legal, fiscal o contractual, será bloqueada y sólo utilizada para dichos fines en lugar de ser borrada.

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

QiHolz se reserva el derecho de modificar la Política de Privacidad, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos.

Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación.

RESPONSABLE DEL FICHERO Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El responsable del fichero de datos es el titular de QiHolz.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

QiHolz está alojado en los sistemas operados por NextWebs.com., en adelante NextWebs.com, están implantadas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal del Usuario y evitar así su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado. Esto habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el RGPD.

Asimismo, NextWebs.com ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en este web. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Concretamente, las medidas que adopta NextWebs.com son:

- Conexión con certificado SSL en el Sitio Web.
- Encriptación de las claves y contraseñas utilizando algoritmos criptográficos estándar.
- Protección de los servidores mediante cortafuegos, aislamiento de procesos, y otras medidas de seguridad estándar.
- Copias de seguridad diarias distribuidas geográficamente para garantizar la continuidad del servicio en caso de incidente.

LEGITIMACIÓN

Gracias al consentimiento podemos tratar tus datos, siendo este un requisito obligatorio para que puedas acceder de forma correcta a los servicios de www.qiholz.com.

El usuario dispone de su derecho al olvido cuando quiera que todos sus datos sean eliminados de nuestras base de datos.

RECLAMACIONES

QiHolz informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes. El Usuario podrá realizar reclamaciones solicitando su hoja de reclamación o remitiendo un correo electrónico a hello@qiholz.com indicando su nombre y apellidos, el servicio y/o producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

El usuario/comprador podrá notificarnos la reclamación, bien a través de correo electrónico a: hello@qiholz.com, si lo desea adjuntando el siguiente formulario de reclamación:

- El servicio/producto:
- Adquirido el día:
- Nombre del usuario:
- Domicilio del usuario:
- Firma del usuario (solo si se presenta en papel):
- Fecha:
- Motivo de la reclamación:

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de <https://www.qiholz.com>. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de <https://www.qiholz.com>. El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España. En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a <https://www.qiholz.com> indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS

Para prestar servicios estrictamente necesarios para su adecuado funcionamiento, QiHolz utiliza los siguientes prestadores de servicios bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Google Analytics, para estadísticas. <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- Facebook Pixel, para estadísticas. <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Arsys, registro dominios y servicio correo. <https://www.arsys.es/legal>
- CaixaBank para cobros. https://www.caixabank.es/particular/general/dpo_es.html
- PayPal para cobros. <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- MRW, envío de correos. https://www.mrw.es/uso_MRW_mensajeria/politica_privacidad.asp
- Nextwebs.com, empresa que nos proporciona la plataforma web. <https://www.next-webs.com/>

ENLACES EXTERNOS

Las páginas de la web <https://www.qiholz.com>, podría proporcionar enlaces a otros sitios web propios y contenidos que son propiedad de terceros. El único objeto de los enlaces es proporcionar al Usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces. <https://www.qiholz.com> no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al Usuario por acceso a dichos enlaces. Asimismo, el usuario encontrará dentro de este sitio, páginas, promociones, programas de afiliados que acceden a los hábitos de navegación de los usuarios para establecer perfiles. Esta información siempre es anónima y no se identifica al usuario.

La Información que se proporcione en estos Sitios patrocinado o enlaces de afiliados está sujeta a las políticas de privacidad que se utilicen en dichos Sitios y no estará sujeta a esta política de privacidad. Por lo que recomendamos ampliamente a los Usuarios a revisar detalladamente las políticas de privacidad de los enlaces de afiliado.

El Usuario que se proponga establecer cualquier dispositivo técnico de enlace desde su sitio web al portal <https://www.qiholz.com> deberá obtener la autorización previa y escrita de <https://www.qiholz.com>. El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre <https://www.qiholz.com> y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de <https://www.qiholz.com> de sus contenidos o servicios.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

El Prestador no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
- El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente página web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Con carácter general las relaciones entre <https://www.qiholz.com> con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales.

Por si puede ser de tu interés, para someter tus reclamaciones puedes utilizar también la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ACEPTACIÓN, CONSENTIMIENTO Y REVOCABILIDAD

El Usuario declara haber sido informado de las presentes condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de QiHolz en la forma y para las finalidades indicadas en el Aviso Legal.

En cualquier momento el Usuario podrá revocar sus datos, pero sin afectar a acciones ya realizadas en el pasado, es decir sin carácter retroactivo.

CONTACTO

En caso de que cualquier Usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal <https://www.qiholz.com>, por favor diríjase a hello@qiholz.com

